



UNSERE DYNAMICS UPGRADE PROJEKTE SCHNELL UND ZUVERLÄSSIG UMGESETZT

**Eine Referenz von Georg Böhlen,
Geschäftsführer von
gbedv GmbH & Co. KG**

Als Partner von Microsoft ist gbedv GmbH & Co. KG spezialisiert auf das Installieren und Anpassen von Microsoft Dynamics 365 Business Central. Mit der zertifizierten Standardsoftware OPplus bietet gbedv eine eigene, modulare Lösung für das Finanzmanagement unter Microsoft Dynamics 365 Business Central an. Weltweit nutzen weit über 3.500 Unternehmen OPplus für ihre Finanzbuchhaltung.



GEORG BÖHLEN

Geschäftsführer der
gbedv GmbH & Co. KG

WIE HABEN SIE VON DEN QBS UPGRADE SERVICE ERFAHREN BZW. WER HAT SIE EMPFOHLEN?

„Ein anderer Partner (Anm. d. Red.: CTM Computer Technik Marketing GmbH) hatte ein eigenes Upgrade Projekt beauftragt, bei welchem gbedv Module mit enthalten waren. 1ClickFactory war deshalb auf gbedv zugekommen. So ergab sich ein erster Kontakt mit 1ClickFactory in der Praxis. Wir einigten uns im Anschluss auf ein gemeinsames Projekt, in welchem drei Datenbanken umgestellt wurden – mehr oder weniger als vertrauensbildende Maßnahme – welches zu unserer vollsten Zufriedenheit umgesetzt wurde.“

WELCHEN EINDRUCK HATTEN SIE VON DER ZUSAMMENARBEIT MIT 1CLICKFACTORY?

„Neben der Referenz durch CTM GmbH hat uns gleich der angebotene Festpreis überzeugt. Im Verlauf des Projekts stellte sich schnell heraus, dass, aufgrund der Komplexität, eine längere Zeit für die Umsetzung zu veranschlagen wäre. Damit hatten wir gerechnet. Was uns allerdings positiv überrascht hat, war die Tatsache, dass die Timeline am Ende dann doch unterschritten werden konnte.“

„Wer ein Microsoft Dynamics Upgrade Projekt schnell und zuverlässig umgesetzt haben will, ist bei QBS group und 1ClickFactory bestens aufgehoben.“

WIE ZUFRIEDEN SIND SIE MIT DER UMSETZUNG DES QBS UPGRADE SERVICE?

„Die Umsetzung war durchweg spitze! Die Servicequalität war hervorragend. Wir wussten schnell, dass unsere eigenen Mitarbeiter ein solches Projekt nicht mit dieser Effizienz würden umsetzen können, aufgrund der fehlenden Häufigkeit vergleichbarer Projekte. Man sollte sich hier ehrlich die Frage stellen, ob der Einsatz eigener Ressourcen in einem solchen Projekt wirklich sinnvoll sein kann. Wie bereits gesagt, war das Upgrade schneller fertig, als geplant und anschließend sofort lauffähig. Unser Kunde konnte unmittelbar mit seinen Tests beginnen. Auch die Umsetzung zum Festpreis möchte ich nochmals erwähnen, das verschafft einem jene Planungssicherheit, die man sich wünscht.“

WÜRDEN SIE DEN QBS UPGRADE SERVICE DURCH 1CLICKFACTORY WEITEREMPFEHLEN UND WARUM?

„Die Zuverlässigkeit und die Performance, mit der 1ClickFactory arbeitet, ist schon bemerkenswert. Mit eigenen Ressourcen wäre so etwas in dieser Qualität und in so kurzer Zeit nicht machbar. Die am Projekt beteiligten Leute von 1Clickfactory waren einfach Klasse!“

WO LAG DIE HERAUSFORDERUNG BEI DIESEM PROJEKT?

- Das Upgrade war von einer alten Dynamics NAV Version 2.6 auf NAV2016
- Die Kundenumgebung war hochgradig angepasst und sehr kundenindividuell
- Umbau von Forms in Pages war eine große Herausforderung

WIE WAR DAMALS DIE SITUATION BEIM PARTNER?

- Knappheit bei den Ressourcen
- Intern fehlendes Know-how
- Keine zeitnahe Umsetzung bei Eigenleistung